

## VISION

Det er Lyngby-Taarbæk Kommunes vision at have en synlig og anerkendende kultur for at tage imod frivilliges ressourcer som aktive bidrag til værdiskabelsen i lokalsamfundet og til egen glæde

# Velkommen

som frivillig på plejecentrene  
i Lyngby-Taarbæk Kommune



## Formål

Formålet med frivillige indsatser er at øge livskvaliteten og trivlsen for den enkelte ældre borger på plejecentret. De frivillige indsatser skal være til gensidig glæde for såvel den frivillige som borgeren.

Personalet varetager helhedsplejen for den enkelte borger. Vi betragter den frivillige indsats som en værdifuld ekstra ressource.

Samspillet omkring den frivillige indsats mellem de ældre, pårørende og personale baseres på gensidig tillid, respekt og forståelse.

## Opgaver

Den frivillige indsats bidrager til at øge livskvaliteten hos borgeren både fysisk, psykisk og socialt og der er mange muligheder for at gøre en frivillig indsats, f.eks.:

*Gåture, besøghunde, hjælp v. arrangementer, danseven, cykelture, besøgsven, musikalsk underholdning, bankospil, gymnastik og busture.*

Det er både muligt at have faste ugentlige aftaler og at være løst tilknyttet og f.eks. blive kontaktet ved behov.

## Organisering og forventninger

På hvert plejecenter er der to-fire frivilligkoordinatorer blandt personalet, som er bindeled mellem de frivillige, borgerne og personalet.

Inden du starter som frivillig mødes du med frivilligkoordinatoren med henblik på en introduktion og en forventningsafstemning.

Du får tildelt en kontaktperson, der hvor din frivillige indsats ydes. Det kan enten være en af frivilligkoordinatorerne eller en blandt det øvrige personale.

Du får et navneskilt, hvor dit navn og "frivillig" står, som du bedes bære synligt.

Det er okay at forpligte hinanden – f.eks. at forvente, at du som frivillig såvel som personalet overholder aftaler og gensidigt orienterer hinanden, hvis der opstår forhindringer eller ændringer ift. det planlagte.

## Forplejning og anerkendelse

Plejecentret tilbyder dig gratis kaffe og lignende i forbindelse med de aktiviteter og arrangementer, du deltager i.

Vi inviterer alle frivillige ved plejecentrene til et årligt socialt arrangement, hvor der er mulighed for at lære hinanden at kende og udveksle erfaringer i hyggelige rammer med god mad og musik.

Hvert plejecenter afholder en jule- eller nytårskomsammen for de frivillige tilknyttet det enkelte plejecenter.

Undervisning i relevante emner tilbydes efter ønske og behov. Ligeledes sørger vi for evaluering og opfølgning på indsatserne og samarbejdet.

Efter 20 timers frivillig indsats i Center for Sundhed og Omsorg kan du få en udtalelse, f.eks. til brug ved personligt CV.

Det er ikke tilladt at modtage gaver fra borgerne.

## Tavshedspligt

Du er som frivillig ved Center for Sundhed og Omsorg, underlagt en moralsk og etisk tavshedspligt. Det betyder, at de oplysninger der kommer frem i tillid og fortrolighed, ikke må fortælles videre, med mindre det er med borgerens samtykke. Er du i tvivl om tavshedspligten, kontakt da venligst en af frivilligkoordinatorerne. Tavshedspligten fortsætter uændret selv om man stopper som frivillig i Center for Sundhed og Omsorg.