

# Baunehøj Beboer-pårørendemøde

## Syrenen d. 24-09-2019

### **Dagsordenen for mødet:**

1. Velkommen og kort repræsentationsrunde
2. Nyt fra DKM (Den Kommunale Madleverandør)
3. Information fra ledelsen herunder:
  - Nye ledere, Sansehaven, Vasketøj, Foto af medarbejdere, Økonomien i kommunen.
4. Diverse (emner fra beboere eller pårørende)
5. Forslag om netværks aftenspisning med beboere og pårørende x 1 månedligt.
6. Eventuelt

### **Referat:**

#### Velkomst og repræsentationsrunde:

- Baunehøjs nye centerleder, Charlotte Mathiesen, byder velkommen. Charlotte har en baggrund som sygeplejerske og leder af et plejecenter i Glostrup Kommune og kommer direkte fra en plejecenterlederstilling på Den Gamle Lyngby Statsskole, som hun stadig i en overgangsperiode har ledelsen også, af indtil der har fundet en ny plejecenterleder. Det er Charlottes mål at sikre sig en god struktur på Baunehøj, og involvere beboere og pårørende mere. Det er vigtigt at I har det godt, og jeg vil meget gerne have at I henvender jer.
- Charlotte understreger hun altid har dør, telefon og mail klar hvis der er behov for at kontakte hende. Hun kan kontaktes på telefon 4528 4835 eller mail [chmwm@ltk.dk](mailto:chmwm@ltk.dk).

#### Nyt fra DKM

- Vi laver "mad fra bunden" dvs. at maden der laves, er så meget hjemmelavet mad i eget køkken, som det er muligt. F.eks. er syltede agurker, marmelade, fond til sovs, dressinger hjemmelavet. Vi bruger også friske råvarer, såsom kød, fisk, grønsager så beboere kan få lækker mad.  
På kokkehuescoren får vi et 4-tal på en skala fra 1 – 5.
- DKM går også efter at være i dialog med beboer og personale for at sikre sig maden der bliver lavet, også er noget som beboerne ønsker at spise.
- Køkkenet er også meget fleksibelt, og er mere end villig til at lave særlige ønsker for beboerne, særligt hvis den pågældende beboer har fødselsdag. Disse forslag gælder for hele afdelingen, så hvis en beboer har fødselsdag og ønsker sig stegt flæsk, så laver køkkenet gerne stegt flæsk til hele afdelingen. Plejepersonalet skal være behjælpelig med at hjælpe beboerne med oplysning til køkkenet omkring dette.
  - Har man ønsker og præferencer skal man ikke tøve med at kontakte René. Han kan kontaktes på sin mail: [Renem@ltk.dk](mailto:Renem@ltk.dk). Køkkenet vil gerne havde man er tydelig og ærlig i mails' der sendes, så eventuel kritik let kan rettes.
- Dysfagi kost er mad for borgere med synkebesvær. Ernæringskonsulenter er i gang med f. eks at lave smørrebrød i gelekost. Fra start oktober vil personalet blive undervist i dette. Ernæringsassistenter er tovholder på hvilke beboere der skal have denne kost. Personalet kan være behjælpelig med kontakten til Ernæringsassistenten. Det har været lang tid undervejs, men det kommer her fra slutningen af oktober.
- Menuplan skal ligge på hjemmesiden om fredagen. Baunehøjs administration vil bestræbe sig på at den lægges op så hurtigt som muligt efter modtagelsen af menuplanen.
- Mangler der blendet kost, kan man altid ringe til køkkenet, og de kommer op med det, med det samme.
- Generelt er der tilfredshed med maden.

- Traditionen tro er der helstegt and Mortens aften, og traditionel mad hen over julen. Den varme mad serveres juleaften om aftenen. Der er tilfredshed med opdækning og mad henover julen.
- Gerne lidt flere kartofler i den svenske pølseret.

#### Information fra ledelsen herunder:

##### Nye ledere, Sansehaven, Vasketøj, Foto af medarbejdere, Økonomien i kommunen.

- Vi mangler at ansætte en afdelingsleder på Syrenen. Stillingen har været slået op men der kom ingen kvalificerede ansøgere. Der arbejdes på at ansætte en afdelingsleder.
- Vi er i gang med at tage billeder af alt personale, og de vil blive sat på etagerne
- Vi følger op på, at alle medarbejdere har deres navneskilt på.
- Sansehaven er rensat for ukrudt og der er iværksat en plan for den fremtidige vedligeholdelse og beplantning.
- LTK har en rigtig god normering set i forhold til andre kommuner, så der er mulighed for at skabe luft til udførelse af sociale aktiviteter. Ledelsen vil lave en plan for dette.
- Vi skal have stabilitet i ledelsen, og der skal laves en plan for trivsel blandt personale.

#### Diverse (emner fra beboere eller pårørende)

- Der ønskes et sangkor. Ledelsen vil tage kontakt til Henriette og Karin omkring mulighed for at oprette et kor
- Klage fra pårørende omkring information af hvornår beboer-pårørendemøde afholdes. Baunehøj vil være OBS på at alle informationer vedrørende dette, kommer ud til beboere og pårørende. Invitationer udleveres til alle beboere og de vil også blive sat op på opslagstavlerne. Ligeledes vil der være bedre koordinering af datoer set i forhold til åben dør for ledere.
- Der ønskes flere tilbud til ikke seende/dårligt seende beboere. Med hensyn til aktiviteter vil vi være opmærksom på at have et større fokus på dette.
- En aktivitet på Syrenen 1. sal har været at spille bold med en ballon. Dette kan godt tages op igen, da det har været en stor succes blandt beboerne.
- En pårørende vil være frivillig, henover de mørke måneder og, hvor hun vil synge sammen med beboerne. Hun koordinere dette med Karin og Henriette.
- Vasketøj er et problem. Det er ikke acceptabelt at vask bliver blandet, så rødt bliver vasket med hvidt. Det våde vaskede tøj ligger i dynger og tørrer uden at det bliver hængt op eller i kommer tørretumbler. Der tages hånd om det fra ledelsens side, så der bliver indført en arbejdsgang for hvordan man behandler vasketøjet, så vasketøjet bliver vasket ordentligt.
- Et stort ønske er at frisøren kan få en krave så alle beboere kan få vasket hår.
- Der stilles forslag om aftenspisning med beboere og pårørende 1 gang om måneden, opmærksomhed omkring tilmelding.  
Det bliver pointeret at pårørende altid er velkomne til at spise med, de skal blot huske at tilmelde sig måltidet senest 3 dage før. Enten til personalet eller direkte til køkkenet. Se evt. procedure for tilmelding og framelding af måltider her.  
<https://baunehoej.ltk.dk/menuplaner>
- Forventningsstemningsaftaler har ikke været helt tilfredsstillende, og det ønskes de skal være bedre i fremtiden.

#### Eventuelt.

- Personalet skal have mere kontakt til beboerne når der er stille. F. eks holde lidt samling efter frokost og aftensmaden. Fællesskabet skal dyrkes lidt mere, så beboere ikke bare går ind til sig selv fordi de keder sig.
- Åben dør vil blive sat i system, og der informeres mere herom.