

Baunehøj Beboer-pårørendemøde

Liljen d. 30-09-2019

Dagsordenen for mødet:

1. Velkommen og kort repræsentationsrunde
2. Nyt fra DKM (Den Kommunale Madleverandør)
3. Information fra ledelsen herunder:
 - Nye ledere, Sansehaven, Vasketøj, Foto af medarbejdere, Økonomien i kommunen.
4. Diverse (emner fra beboere eller pårørende)
5. Forslag om netværks aftenspisning med beboere og pårørende x 1 månedligt.
6. Eventuelt

Referat:

Velkomst og repræsentationsrunde:

- Baunehøjs nye centerleder, Charlotte Mathiesen, byder velkommen. Charlotte har en baggrund som sygeplejerske og leder af et plejecenter i Glostrup Kommune og kommer direkte fra en plejecenterlederstilling på Den Gamle Lyngby Statsskole, som hun stadig i en overgangsperiode har ledelsen af, indtil der er fundet en ny plejecenterleder der. Det er Charlottes mål at sikre sig en god struktur på Baunehøj, og involvere beboere og pårørende mere. Det er vigtigt at I har det godt, og Charlotte vil meget gerne have at I henvender jer hvis I er utilfreds med noget.
Det understreges at Charlotte altid har dør, telefon og mail klar hvis der er behov for at kontakte hende. Hun kan kontaktes på telefon 4528 4835 eller mail chmwm@ltk.dk.

Nyt fra DKM

- Den nye køkkenchef Rene har en vision om der skal være mere grønt i maden i fremtiden, evt. også en vegetar dag med mellemrum.
 - Har man ønsker og præferencer skal man ikke tøve med at kontakte René. Han kan kontaktes på sin mail: Renem@ltk.dk. Køkkenet vil gerne have man er tydelig og ærlig i mails' der sendes, så eventuel kritik let kan rettes.
- Vi laver "mad fra bunden" dvs. at maden der laves, er så meget hjemmelavet mad i eget køkken, som det er muligt. F.eks. er syltede agurker, marmelade, fond til sovs, dressinger hjemmelavet. Vi bruger også friske råvarer, såsom kød, fisk, grønsager så beboere kan få lækker mad.
På kokkehuescoren får vi et 4-tal på en skala fra 1 - 5.
- DKM går også efter at være i dialog med beboer og personale for at sikre sig maden der bliver lavet, også er noget som beboerne ønsker at spise.
- Køkkenet er også meget fleksibelt, og er mere end villig til at lave særlige ønsker for beboerne, særligt hvis den pågældende beboer har fødselsdag. Disse forslag gælder for hele afdelingen, så hvis en beboer har fødselsdag og ønsker sig stegt flæsk, så laver køkkenet gerne stegt flæsk til hele afdelingen. Plejepersonalet skal være behjælpelig med at hjælpe beboerne med oplysning til køkkenet omkring dette.
- Dysfagi kost er mad for borgere med synkebesvær. Ernæringskonsulenter er i gang med f. eks at lave smørrebrød i gelekost. Fra start oktober vil personalet blive undervist i dette. Ernæringsassistenter er tovholder på hvilke beboere der skal have denne kost. Personalet kan være behjælpelig med kontakten til Ernæringsassistenten. Det har været lang tid undervejs, men det kommer fra d. 23 oktober, og starter ud med en smagscafé så beboerne kan smage sig til rette.
- Menuplan skal ligge på hjemmesiden om fredagen. Baunehøjs administration vil bestræbe sig på at den lægges op så hurtigt som muligt efter modtagelsen af menuplanen.
- Mangler der blendet kost, kan man altid ringe til køkkenet, og de kommer op med det, med det samme.

- Traditionen tro er der helstegt and Mortens aften, og traditionel mad hen over julen. Den varme mad serveres juleaften om aftenen. Der er tilfredshed med opdækning og mad henover julen.

Information fra ledelsen herunder:

Nye ledere, Sansehaven, Vasketøj, Foto af medarbejdere, Økonomien i kommunen.

- Vi mangler at ansætte en afdelingsleder på Syrenen. Stillingen har været slået op men der kom ingen kvalificerede ansøgere. Der arbejdes på at ansætte en afdelingsleder.
- Vasketøj er et problem. Det er ikke acceptabelt at vask bliver blandet, så rødt bliver vasket med hvidt. Det våde vaskede tøj ligger i dynger og tørrer uden at det bliver hængt op eller i kommer tørretumbler. Der tages hånd om det fra ledelsens side, så der bliver indført en arbejdsgang for hvordan man behandler vasketøjet, så vasketøjet bliver vasket ordentligt.
- Vi er i gang med at tage billeder af alt personale, og de vil blive sat på etagerne
- Vi følger op på, at alle medarbejdere har deres navneskilt på.
- Sansehaven er rensat for ukrudt og der er iværksat en plan for den fremtidige vedligeholdelse og beplantning.
- LTK har en rigtig god normering set i forhold til andre kommuner, så der er mulighed for at skabe luft til udførelse af sociale aktiviteter. Ledelsen vil lave en plan for dette.
- Vi skal have stabilitet i ledelsen, og der skal laves en plan for trivsel blandt personale.

Diverse (emner fra beboere eller pårørende)

- Gardinerne på afdelingerne er meget pæne men hænger desværre, og vi må derfor meget gerne lave dem.
- Der er en projektor på gangen, og det vil derfor være dejligt hvis man kunne skaffe nogle rullegardiner eller mørklægningsgardiner.
- Engageret pårørende. Pårørende hører ikke om de er ønsket kommer forskellige dage for f.eks. at hjælpe/underholde beboere.
- Flere besøgshunde, da de bringer en masse glæde.
 - Tjek op på allergier/gener hos beboere!

Eventuelt

- Der er en beboer der brokker sig over en behandling han har modtaget, hvor personalet ikke har behandlet ham ordentligt når han skulle på toilet, og ønsker sig vi tager hånd om dette så, det ikke sker igen.
- Der må gerne være en instruktion/guide til personalet med ikke dansk baggrund, om hvordan maden skal anrettes, da der kan opstå fejl til de uindviede.
- Der må gerne være mere dressing/olie til aftensalaten man kan blande i. René fortæller de salater han plejer at lave allerede, har dressing i, men han vil se på det.
- Mere synlige sygeplejersker.
- Afdelingslederne skal være mere synlige i hverdagen og til diverse beboermøder.
- Bauneposten skal være mere synlig og tilgængelig for beboerne.
- Græsset bag svømmepoolen ved fortune virker som et dejligt sted at være, da der bl.a. er godt læ fra vinden og hvis det er Baunehøjs grund, ville det være dejligt der kunne være nogle bænke.
- Bedre reaktion på der ringes med call knappen.
 - Kan systemet forbedres? Evt. flere tryk betyder det haster.